



Caroline Fichoux

Formatrice et Coach avec une expertise solide dans la relation client, dans l'univers des logiciels

COORDONNEES

4 Square Poussin
78150 Le Chesnay-Rocquencourt

06.70.79.69.65

cfichoux78@gmail.com

COMPETENCES

- Fort esprit pédagogique
- Très à l'aise avec les outils informatiques
- Accompagnements personnalisés
- Création de programmes de formation
- Animation de séances collectives et individuelles
- Structurée et analytique
- Esprit d'équipe
- Écoute
- Leadership

FORMATION

- METASYSTEME
 - Coach Professionnelle
- ISCOM
 - Licence en communication, relations presse et publiques
- LILLE III
 - DEUG Anglais

PARCOURS PROFESSIONNEL

Formatrice et Coach (indépendante) 2014 - Actuellement
PME et grands comptes (EDF, Edmond de Rothschild...):

- Coachings individuels et collectifs sur le développement des compétences professionnelles (argumentaire de vente, conduite de changement, performance professionnelle)
- Audits sur la stratégie de vente et les pratiques commerciales
- Réalisation de supports pédagogiques et animation de formations commerciales

Responsable des ventes France 2005 - 2013
Kayentis, Thermofisher et Apsalys - Éditeurs de logiciels et sociétés de conseil

- Vente et négociation de solutions logicielles fonctionnelles auprès de grands comptes et PME du secteur pharmaceutique : CA X 2 en 1 an
- Création d'un outil collaboratif pour 200 commerciaux ayant permis de développer les résultats de 30% en 1 an et de gagner en efficacité et en temps.
- Formation des commerciaux à l'outil
- Management transversal d'équipes projet
- Formation des clients à l'utilisation d'un outil CRM : Vente Partner

Ingénieur d'affaires 1997 - 2004
Compuware - Éditeur de logiciels et Unisys - Constructeur informatique

- Vente de logiciels techniques et de matériels auprès de grands comptes et de PME de tous secteurs
- Formation et encadrement d'un commercial junior à la vente
- Responsable France du programme de ventes HP for Unisys : CA X 5 en 2 ans

Chargée de la communication puis commerciale 1990 - 1996
GIF - Société de recrutement de personnel intérimaire et Frame - Distributeur de logiciels

- Création d'un département de ventes aux gros distributeurs informatiques
- Formation et encadrement de 3 télé-prospecteurs
- Recrutement et délégation de Personnel
- Organisation d'opérations de relations publiques